****

**GEDORE Torque Solutions Kundenfragebogen / Customer Questionnaire / Questionario Clienti**

**1. Firmen- und Kontaktdaten / Company and Contact Details / Dati aziendali e di contatto**

- Firma / Company / Azienda: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- Standort / Location / Sede: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- Ansprechpartner Name / Contact Person Name / Nome referente:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- E-Mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- Telefonnummer / Phone Number / Numero di telefono: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

---

**2. Branche des Einsatzes / Industry of Application / Settore di utilizzo**

Bitte ankreuzen / Please tick / Seleziona:

☐ Oil & Gas

☐ Petrochemical / Petrolchimico

☐ Wind Energy / Energia Eolica

☐ Shipyards / Marine / Cantieri Navali

☐ Mining / Miniere

☐ Construction / Costruzioni

☐ Heavy Industry / Steel Mills / Industria Pesante / Acciaierie

☐ Maintenance & Service / Manutenzione & Service

☐ OEM / Manufacturing / Produzione

☐ Other / Altro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Schraubanwendung / Bolting Application / Applicazione di avvitatura**

- Beschreibung der Anwendung / Description of the application / Descrizione del applicazione:

- Projektname / Project Name / Nome progetto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- Ort der Verschraubung / Location of bolting / Luogo di utilizzo:

 ☐ Indoor / Interno

 ☐ Outdoor / Esterno

 ☐ Offshore

- Baugruppen oder Bauteil (falls bekannt) / Assemblies or parts / Assemblaggi o component (se noto):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

---

**4. Art der Verbindung / Type of Connection / Tipo di connessione**

☐ Flansch / Flange / Flangia

☐ Foundation Bolts / Bulloni di fondazione

☐ Blade Bolts / Bulloni pala

☐ Tower Bolts / Bulloni torre

☐ Pipe Connections / Connessioni tubazioni

☐ Structural Bolts / Bulloni strutturali

☐ Custom / Sonderanwendung / Applicazione speciale: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

---

**5. Gewünschte Lösung / Desired Solution / Soluzione desiderata**

☐ Akku-Drehmomentschrauber (Lithium-Ionen) / Battery Torque Wrench (Li-ion) / Avvitatore a batteria (Li-ion)

☐ Elektrische Drehmomentschrauber (mit Kabel) / Electric Torque Wrench (corded) / Avvitatore elettrico (con cavo)

☐ Hydraulik-Schraubsysteme / Hydraulic Bolting Systems / Sistemi idraulici di avvitatura

☐ Pneumatische Schraubsysteme / Pneumatic Bolting Systems / Sistemi pneumatici di avvitatura

☐ Sonderlösungen / Automatisierung / Special Solutions / Automation / Soluzioni speciali / Automazione

☐ Ich bin unsicher, bitte beraten / Unsure, please advise / Non sono sicuro, chiedo consulenza

---

**6. Technische Details / Technical Details / Dettagli tecnici**

- Schraubengröße / Bolt size / Dimensione bullone (z.B. M20 x 2.5):

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- Benötigtes Drehmoment / Required torque / Coppia richiesta (Nm):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- Anzahl Schrauben pro Anwendung / Number of bolts per application / Numero di bulloni per applicazione:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. Zugänglichkeit / Accessibility / Accessibilità**

☐ Einfach zugänglich / Easily accessible / Facile accesso

☐ Eingeschränkt zugänglich / Limited access / Accesso limitato

☐ Sehr eingeschränkt / Very limited access / Accesso molto limitato

➡️ Fotos der Anwendung hochladen / Upload photos of application / Caricare foto dell’applicazione

➡️ CAD-Daten oder technische Zeichnungen hochladen / Upload CAD files or technical drawings / Caricare file CAD o disegni tecnici

---

**8. Reaktionsarm / Reaction Arm / Braccio di reazione**

- Standardreaktion oder Sonderreaktion? / Standard or special reaction arm? / Braccio standard o speciale?

 ☐ Standard

 ☐ Sonderreaktion / Special reaction arm / Speciale

- Beschreibung der Reaktionsfläche / Description of reaction area / Descrizione della superficie di reazione: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

➡️ Fotos oder Skizzen hochladen / Upload photos or sketches / Caricare foto o schizzi

➡️ CAD-Daten hochladen / Upload CAD files / Caricare file CAD

---

**9. Arbeitsumgebung / Working Environment / Ambiente di lavoro**

- Explosionsgefährdeter Bereich (ATEX)? / Explosion hazardous area (ATEX)? / Area a rischio esplosivo (ATEX)?

 ☐ Ja / Yes / Sì

 ☐ Nein / No / No

- Temperaturbereich / Temperature range / Range di temperatura: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

---

**10. Zusätzliche Anforderungen / Additional Requirements / Requisiti aggiuntivi**

☐ Dokumentation / Datenprotokollierung / Documentation / Data recording / Documentazione / Registrazione dati

☐ Drehwinkelüberwachung / Angle monitoring / Monitoraggio angolare

☐ Automatisierte Schraubprozesse / Automated bolting processes / Processi di avvitatura automatizzati

☐ Bedienerschulung / Operator training / Formazione operatori

☐ Wartungsvertrag / Servicepaket / Maintenance / Service package / Contratto di manutenzione / pacchetto service

☐ Sonstige / Other / Altro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

---

**11. Geplantes Beschaffungsdatum / Planned Procurement Date / Data prevista di acquisto**

☐ Sofort / Immediately / Immediata

☐ Innerhalb von 1-3 Monaten / Within 1-3 months / Entro 1-3 mesi

☐ 3-6 Monate / 3-6 months / 3-6 mesi

☐ > 6 Monate / > 6 months / > 6 mesi

**12. Weitere Anmerkungen / Fragen / Further comments / Note aggiuntive**

Vielen Dank / Thank you / Grazie mille\*\*